

社会工作促进健康老龄化

◆ 唐钧

在今年的政府工作报告中，李克强总理十次提到“养老”，他还提出，要积极应对人口老龄化，发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。

在人口老龄化迅速发展的当今世界，老年服务和长期照护制度是具有创新意义的福利保障制度。20世纪后半期以来，联合国和世界卫生组织提出的“健康老龄化”和“积极老龄化”，以及与老年人长期照护密切相关的3个重要文件——《建立老年人长期照护政策的国际共识》《关于老龄化与健康全球报告》《中国老龄化和健康国家评估报告》，其中表述的价值理念、工作模式与方法技巧，与社会工作的理论和方法完全相通。若论老年社会工作，这些文献应该是理论与实践完美结合的典范。

譬如，健康的老龄化，这个概念并不仅仅是指没有疾病，因为对大多数老年人来说，维持功能发挥是最为重要的。又如，积极老龄化强调的是为提高老年人的生活质量，尽可能优化其健康、社会参与和保障机会的过程。再如长期照护则提出，保持参与社区、社会和家庭生活；关注住房的环境性适应和提供辅助装置以弥补功能减退；评估和评价社会照顾和卫生保健状况，产生明确的照顾计划并由适当专业人员和准专业人员采取后续行动；明确地承认和满足精神、情感和心理需要；提供对家庭、朋友和其他非正式

照顾者的支持；由具有文化敏感性的专业人员和准专业人员提供支持服务和照顾。看了这些社会工作者会想到什么呢？科学助人、助人自助、优势视角、案主自决……

既然如此，现在党和政府发出号召，社会工作者如何担任社会福利制度和政策的传递者，就成为一个不容推辞的社会责任，也是我国的社会工作与社会需要及实际工作联手，进一步向深度发展的契机。因此，对于老年服务和社会工作实践都要积极地做出回应。

党的十九大提出了“美好生活”的目标。但是，在当代社会中，并不是所有的社会群体与这个目标都是等距离的，这就是发展“不平衡”和“不充分”的一种表现。在所有的人群中，离这个目标距离最远的有两个社会群体，一是贫困人口，二就是失能老人。社会工作作为科学助人的专业和职业，作为社会福利制度和政策的传递者，应该对老年服务和长期照护这样一个非常明显的社会经济的大趋势表现出敏感和热情。

如今在老年服务机构中，常常可以看到社会工作者的身影，但承担的工作大多是组织老人开展各种活动。在社区、居家养老服务中，也会有社会工作服务机构的参与，但通常是争取政府购买的各种服务项目。可见，目前的老年服务中，社会工作服务机构和社会工作者处于“活动社工”和“项目社工”的层次，是被动地完成“上面”布置的任务，但主动性和创

造性比较欠缺。

当然，成功的例子也是有的：在国内一些著名的老年服务机构，譬如天津的鹤童老人院、上海的银康老年公寓，有社会工作专业背景的年轻才俊正在受到重用。他们把在学校里学到的社会工作知识与技巧很好地与老年服务的实践结合在一起。经过几年的培训和锻炼后，如今都走上了机构管理者的岗位。

现代社会是一个分工越来越精细的社会，我国的社会工作教育不应该再满足于在通识层面上讲述社会工作的理论、方法和技巧，满足于教授个案、小组和社区三大方法，而是要将这些理论、方法、技巧与社会需要、工作实践结合起来，与不同的社会群体的不同需要结合起来，追求进一步的专业分工。

怎样把老年社会工作与老年服务、长期照护紧密地结合起来？也是社会工作教育和社会工作实践面临的考验。一方面，在老年社会工作教学和实践中，应该将上述三个重要文献阐述的基本精神和国际共识融入我们的教学和实际工作中。另一方面，既然是服务，就不应该将自己局限于教科书式的社会工作，而要学习很多与服务相关的其他领域的知识，包括老年生理学和老年心理学的知识，也包括一些医学、药学、康复和护理的知识，这样才能使我们在老年服务和长期照护领域中真正地有所作为。

（作者系中国社科院社会政策研究中心研究员）