深耕细分领域　探索慈善有效实现形式

彭志坤

慈善是推进共同富裕的重要力量，是完善社会治理体系、增进民生福祉、涵养社会温情的有力抓手。“十五五”规划纲要明确提出，更好发挥第三次分配作用，促进和规范公益慈善事业发展，探索慈善有效实现形式。作为长期深耕眼健康领域的慈善从业者，笔者认为，探索慈善有效实现形式，核心是破解资源错配难题、重塑公益价值逻辑，以专业赋能提质、以精准对接增效、以扎根民生聚力，推动慈善事业从重数量向重实效转型。

锚定民生刚需，优化慈善资源配置

慈善有效的核心前提是需求精准、供给匹配。长期以来，有的慈善项目存在“重捐赠、轻实效”“重宣传、轻落地”的问题，资源投放与群众真实需求脱节、帮扶覆盖与薄弱领域错位。有效慈善需跳出捐助方视角，转向以受益人为中心的价值取向，聚焦民生短板，聚焦困难群体，聚焦薄弱领域，构建精细化、常态化的供需匹配体系。

眼健康是国民健康的重要组成部分，关乎全民身体素质与终身发展权益。湖南爱眼公益基金会（以下简称爱眼基金会）始终以民生需求为导向，努力构建全人群、分层次、精准化的慈善帮扶体系。

针对乡村儿童眼健康资源匮乏、校园视力筛查覆盖不全、近视干预能力薄弱的痛点，爱眼基金会联动各地教育、卫健、残联等部门，

搭建基层眼健康需求数据库与公益资源库，精准摸排乡村学校、留守儿童群体的视力健康需求。通过常态化入校筛查、公益配镜、近视防控科普、校园护眼设备捐赠等精准帮扶项目，将优质医疗公益资源下沉基层。针对部分视障群体、困难老年群体就医难、康复难问题，爱眼基金会开展免费眼病诊疗、低视力康复帮扶、视障人士陪诊帮扶等专项行动。这种靶向发力、精准匹配的帮扶模式，让有限的慈善资源聚焦最需要帮扶的群体，实现资源利用效益最大化。

实践证明，慈善有效实现的基础是精准识别、精准供给、精准落地。新时代，慈善事业应建立动态化需求摸排机制、标准化资源匹配机制，打通供需堵点，让慈善帮扶贴合民生实际、贴合群众期盼。

健全运营体系，筑牢慈善事业高质量发展根基

随着我国慈善事业快速发展，社会公众对慈善的认知已升级为“追求实效、重视透明、认可专业”。探索慈善有效实现形式，要以专业化建设破解运营不规范、服务不精细的工作痛点。

作为专注细分领域的慈善组织，我们深刻认识到，细分领域慈善事业的高质量发展，离不开专业化团队、标准化流程、精细化运营、科学化评估的全方位支撑。在多年眼健康公益实践中，我们构建了“调研立项—精准落地—过程督导—成效复盘—长效运维”的闭环项目管理体系。

在项目立项阶段，爱眼基金会联合医疗专家、高校科研团队、基

层工作者开展专项调研，科学设计公益项目，杜绝盲目捐赠、低效帮扶；在执行阶段，组建或招募专业的项目执行团队、医疗服务团队、志愿服务团队，统一服务标准、规范操作流程，保障公益服务落地见效；在监管评估阶段，建立信息公开机制、内部评估机制、第三方评估机制、群众反馈机制，对资金使用、项目进展、帮扶成效进行公示，主动接受社会各界监督，守护慈善公信力。

同时，爱眼基金会深度联动社会保障、医疗健康、志愿服务领域专业资源，推动慈善服务与公共服务深度融合、互补增效。联动医疗机构下沉优质医疗资源，提升公益服务专业性；联合志愿服务组织培育专业化公益志愿者队伍，夯实基层慈善服务力量。通过全方位、专业化建设，让慈善项目可落地、可追溯、可评估、可持续。

激活创新动能，拓宽慈善高效实现路径

数字化转型是新时代慈善事业创新发展的必然趋势，也是提升慈善效能、扩大慈善覆盖面、优化资源配置的重要抓手。探索慈善有效实现形式，必须主动拥抱数字化变革，以技术赋能慈善流程再造、模式创新、效能升级。

在公益实践中，爱眼基金会依托数字化工具构建智慧慈善服务体系，有效破解基层信息不对称、资源调配不及时、帮扶跟踪不到位等难题。一方面，搭建数字化眼健康公益服务管理系统，整合档案数据、困难群体信息、公益资源信息，通过大数据分析精准定位区域眼健康短板，动态更新帮扶台账，实现困难群体精准识别、动态管理，提升

资源配置效率。另一方面，依托新媒体、数字化传播渠道，开展全民护眼科普、公益理念传播，培育全民慈善意识、护眼健康意识，让慈善理念走进千家万户，凝聚全社会向善合力。

同时，数字化赋能推动慈善公开透明化建设提质增效。部分项目已通过线上平台公开善款流向、项目执行进度、帮扶受益数据，切实提升慈善组织公信力。可以说，数字技术不仅重塑了慈善服务模式，更重构了慈善资源链接方式、公益传播方式、监管评估方式，为慈善有效实现提供了全新动能。

新时代，慈善创新必须立足技术赋能，持续推进慈善工作数字化、智能化、智慧化升级，整合各方资源，拓宽参与渠道，让慈善服务更高效、更便捷、更普惠。

融入社会治理，彰显慈善时代价值

探索慈善有效实现形式，必须坚持扎根基层、服务治理、惠及民生，推动慈善力量深度融入社会治理，实现慈善价值与社会发展价值同频共振。

公益性的健康服务贴近群众日常生活，是基层治理精细化、民生服务优质化的重要支撑。在基层实践中，爱眼基金会坚持下沉一线、扎根社区、服务校园、惠及群众，将眼健康公益服务融入基层公共服务体系。

同时，我们积极推动慈善与志愿服务深度融合，联合多家志愿服

务联合会、助残志愿协会的力量，培育基层公益志愿服务队伍，努力构建“专业组织+志愿服务+基层联动”的多元慈善服务模式。常态化的基层公益服务不仅切实解决群众急难愁盼的眼健康问题，更有效拉近公益与群众的距离，涵养邻里互助、崇德向善的社会风尚，助力基层治理提质增效。

新时代，慈善事业的高质量发展，必须坚持专业为本、精准为要、创新为翼、规范为基；慈善的有效实现，最终要落脚于服务民生、赋能治理、凝聚民心。爱眼基金会将持续深耕眼健康公益事业，探索精准化、专业化、数字化的慈善实现新路径，不断优化慈善模式、提升慈善服务效能、筑牢慈善公信根基。

（本文来源：《中国社会报》，2026 年 7 月 29 日，作者系中国社会保障学会慈善分会副会长、湖南爱眼公益基金会理事长）