

焦点对话

在刚刚过去的全国两会上，国务院总理李强在《政府工作报告》中对民生保障、社会保障下一步工作提出了具体要求，如“切实保障和改善民生，加强和创新社会治理”“采取更多惠民生、暖民心举措，扎实推进共同富裕，促进社会和谐稳定，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感”“加强社会保障和服务”……近日，记者专访了中国人民大学教授、中国社会保障学会秘书长鲁全，鲁全对报告中的民生表述进行了详细解读。

定位更高 保障更足

——中国人民大学教授、中国社会保障学会秘书长鲁全细解《政府工作报告》中的民生表述

本报记者 王东丽

今年《政府工作报告》(以下简称“报告”)提出,“切实保障和改善民生,加强和创新社会治理”“采取更多惠民生、暖民心举措,扎实推进共同富裕,促进社会和谐稳定,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感”。

社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。报告提出,“加强社会保障和服务。实施积极应对人口老龄化国家战略。城乡居民基础养老金最低标准提高20元,继续提高退休人员基本养老金,完善养老保险全国统筹,积极发展第三支柱养老保险。”

报告对民生保障、社会保障方面的表述释放出什么信息?如何落实报告关于社会保障方面的政策部署?如何进一步完善个人养老金制度?对此,记者专访了中国人民大学教授、中国社会保障学会秘书长鲁全。

在全局和大局中准确定位民生保障事业

强化政策统筹,发挥基础支撑作用

记者:您如何看待和评价今年《政府工作报告》关于民生保障方面的表述?

鲁全:李强总理在第十四届全国人民代表大会第二次会议上作的《政府工作报告》对本届政府履职第一年的工作进行了全面回顾,对2024年经济社会发展的总体要求、政策取向和工作任务进行了安排。

在此次《政府工作报告》的多个部分,都提及民生保障事业。其中,在第一部分关于2023年的工作回顾中,认为“民生保障有力有效”,涉及收入增长、收入差距缩小、财政对各项民生事业的投入力度持续加大,等等。这是在“面对异常复杂的国际环境和艰巨繁重的改革发展稳定任务”过程中所获得的,实属不易。在报告第二和第三部分,更是反复提及民生保障工作,可见其在全局和全局中的重要地位。

报告第二部分,在“积极的财政政策要适度加力、提质增效”中提及,“要大力优化支出结构,强化国家重大战略任务和基本民生财力保障”,这意味着民生支出在财政总支出中的优先位置,以民生财政彰显公共财政的本质要求;在“稳健的货币

政策要灵活适度、精准有效”中,将养老金融作为五大新金融领域之一,不仅意味着养老金制度需要更加有力的金融支持,也意味着多层次的养老金体系需要与健康良好的金融市场形成有机互动;报告提出“增强宏观政策取向一致性”,要“把非经济性政策纳入宏观政策取向一致性评估,强化政策统筹,确保同向发力、形成合力”,对民生保障事业也极具指导性。它不仅要求民生保障事业的政策取向有利于整个经济社会的可持续发展,也要求民生保障政策与其他宏观政策保持方向一致,以及民生保障体系内部的各项政策保持同向发力,杜绝政策冲突,减少政策矛盾,提高政策合力。

在报告第三部分,有关“深入实施科教兴国战略,强化高质量发展的基础支撑”中,提出要通过“优化工作生活保障和表彰奖励制度”以培养用好人才,阐释了福利水平提升对人才培育和吸引的重要性;有关“着力扩大国内需求,推动经济实现良性循环”中要求“推动养老、育幼、家政等服务扩容提质,支持社会力量提供社区服务”,意味着社会保障等民生事业不仅具有在需求端预期的功能,而且在供给端具有显著的产业效应,可以成为潜在的新支柱产业;在积极扩大有效投资方面,也提出要“加强民生等经济社会薄弱领域补短板”。

报告还提出了民生事业在“扩大高水平对外开放,促进互利共赢”中的独特作用,即通过实施一批“小而美”民生项目,推动高质量共建“一带一路”走深走实;在“三农”工作中,建立健全农村低收入人口和欠发达地区常态化帮扶机制;在城乡融合和区域协调发展中,推动未落户常住人口平等享受城镇基本公共服务,推进兴边富民,等等。

综合不难看出,民生保障事业的健康发展是贯彻新发展理念的直接呈现,是构建新发展格局的重要抓手,是实现高质量发展的内在要求,从而需要融入国家经济社会发展大局和全局中,进行准确定位和统筹推进。

深化社会保障体制改革
待遇调整掌握平衡,全国统筹再进一步

记者:今年《政府工作报告》对社会保障方面的表述释放出什么信息?如何落实相关要求?

鲁全:《政府工作报告》在2024年的工作安排中,在有关“切实保障和改善民生,加强和创新社会治理”部分就加强社会保障和服务提出了具体要求,在报告其他部分也多次提及包括社会保障在内的民生事业发展,这充分说明我国在实现第二个百年奋斗目标的新征程上,不仅要把社会保障等民生工作做深、做细,不断满足人民群众对美好生活的需要,更要把民生事业置于国家经济社会发展全局和全局中,进行准确定位和统筹推进。

报告提出,“城乡居民基础养老金最低标准提高20元,继续提高退休人员基本养老金”。这是城乡居民养老保险制度建立以来,基础养老金标准提高幅度最大的一次,在财政过紧日子的背景下实属不易,也充分说明民生投入在财政总支出中的优先地位;职工基本养老保险待遇继续提高。无论是居民基础养老金还是职工基本养老金,其待遇调整机制都要在尽力而为和量力而行之间做好平衡,关键是建立老年人基本生活指数与待遇调整之挂钩,在不断提高总体水平的同时,持续缩小职工与居民之间的养老金待遇差距。报告还提出,要“完善养老保险全国统筹”,这就意味着要从当前“缺口分担型”全国统筹再向前迈进一步,在清理和规范统筹内项目的基础上,真正实现统筹统支的全国统筹,为全国统一大市场的建设奠定基础。

织密扎牢民生安全网
完善“一老一小”保障,把握福利与就业关系

记者:保障和改善民生,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,还需做好哪些服务?

鲁全:报告要求,“加强城乡社区养老服务网络建设,加大农村养老服务供给,大力发展银发经济”养老服务需求的差异化程度显著高于养老金,从而要尊重老年人的消费和生活习惯,真正将养老服务网络深入到社区和居家环境中,以品牌化、连锁化、社区化为基本思路,以家庭和社区适老化改造为基础,以提供多种形态服务的社区化养老服务综合体为载体,以低收入家庭的失能老人为重点,实现机构、社区和居家的有机联动,构建覆盖城乡的基本养老服务网络,不断提升老年人生活质量。

近日,重庆市巫溪县社会保险事务中心在九磷社区开展政策宣传活动。工作人员面向社区居民宣讲城乡居民养老保险参保缴费及待遇领取政策,并通过“重庆人社”App“帮你认”功能为现场有需要的群众办理养老保险待遇领取资格认证。

杨萌 摄



近日,江苏省盐城市大丰区组织开展“暖心居保”服务品牌创建活动,常态化、全方位开展城乡居保政策宣传,让暖心政策走进农田、走进社区、走进集市、走进广场,为参保人算清待遇明白账。图为大丰区城居保中心工作人员(左)在南阳镇吉兴村田间地头开展养老政策宣传解答。

相国文 摄



王琪 绘

实践

陕西宝鸡

一线问需 精准服务

刘楠

宣传广场,群众的疑问一一得到解答;企业办公室里,大家在轻松的氛围中交流探讨;一次培训,使企业业务员的政策水平进一步提升……

今年以来,陕西省宝鸡市养老保险经办系统干部职工走进企业、走进社区,为企业、群众送政策、送服务、解难题。

开门拉家常 一线暖民心

近日,一位中年阿姨来到眉县市民中心政策宣传点,满面愁容。县养老保险经办中心工作人员杜星见状,立即迎上前,一边稳定阿姨情绪,一边以拉家常的方式了解诉求。

原来,阿姨的母亲因病卧床,无法通过“陕西社会保险”App进行待遇领取资格认证。杜星现场给阿姨留了联系方式,并在第二天上门为老人进行了认证。

杜星说:“养老保险待遇发放关系群众切身利益,不能马虎。我在一线的职责,就是竭尽所能帮助群众解决养老保险方面的问题。”

宝鸡市养老保险经办系统认真落实“政策宣传面对面、参保缴费算一算、经办服务看一看”要求,不仅向群众敞开了反映问题的大门,还设立“一站式”政策咨询点,尽全力将群众反映的“问题清单”转变为“满意清单”。

惠企零距离 一线促发展

“虽然没去服务大厅,但我们享受到了上门服务。”近日,宝商集团股份有限公司业务员为宝鸡市养老保

险经办处的贴心服务点赞。

不久前,这名业务员赶到宝鸡市养老保险经办处咨询职工养老保险缴费事宜。工作人员查询时发现,该公司需缴费人数多、资料多。“我们如果带资料过来,需要占大量的地方,可否上门办理?”他问道。

“我们有补缴预约业务。”市养老保险经办处业务受理科科长李斌听到这一情况后,迅速响应。经过反复沟通,李科长和企业敲定了上门服务时间。一天后,他就组织3名工作人员上门完成了88人的补缴资料审核。

宝鸡市养老保险经办处工作人员通过实地走访现场办、数字赋能线上办、难点堵点专门办等方式,构建全天候服务机制,满足企业需求。

会场变现场 一线破瓶颈

“困惑已久的操作终于学会了。”近期,扶风县养老保险经办中心组织的业务培训结束后,扶风县新兴产业园比亚迪线束厂业务经办员开心地说,“我再也不用打电话按照经办人员指导进行申报操作了。”

今年以来,宝鸡市养老保险经办系统主动出击,开展菜单式培训。每次培训聚焦业务实际,会前集中收集企业业务经办疑点难点,采用集中授课、现场解答、互动交流相结合的方式,就企业职工养老保险最新政策以及参保登记、申报缴费等经办业务进行详细讲解,全面提升企业社会参保意识。同时,组织党员干部入园入区、进企业、进农户,和群众一起理思路、议对策,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

湖北随州曾都区

个人资助 领待更多

杨双 苏三

“城乡居民2024年个人缴费最高为9000元。若参保人年龄超过50岁,且以前从未参加过城镇职工养老保险或之前参加城乡居保时缴费标准特别低,想提高个人账户积累和到龄后养老金领取金额,子女可以在父母缴纳当年城乡居民养老保险费后,再为父母办理个人资助,个人资助金额不得超过最高缴费标准……”

前段时间,湖北省随州市曾都区城乡居民社会养老保险局在万店镇召开村协办员教育培训会,工作人员针对城居保个人资助工作进行宣传动员。

“我父亲是1968年9月出生的,今年已按2000元标准缴纳了城乡居民养老保险费。我还想以个人资助的方式为我父亲缴费,尽一份孝心,请问缴费流程应该怎么走?”培训会结束后,万店镇人社中心副主任王松带头提出要为父亲进行个人资助。

按照王松的需求,区城乡居民社会养老保险局负责人迅速与税务部门对接,到万店镇新东村村委会,指导村干部登录“湖北电子税务局”系

统村组账号,通过“集体补助申报”功能模块,及时完成了对资助对象的申报流程。“年缴费2000元,政府补助402元,个人资助3000元,一年的个人账户积累达到5402元。”王松说。

曾都区城乡居民社会养老保险局坚持“多层次、多形式、广覆盖”工作理念,长期深入村组农户,广泛开展城乡居民养老保险政策宣传,强化多缴多得、长缴多得的参保激励机制,营造良好参保缴费氛围。

同时,积极探索城乡居保个人资助缴费模式,参保人在正常缴纳当年应缴的社保费后,允许其子女或其他亲属为其在当年再补缴一份社保费,以增加个人账户积累,提高待遇标准。个人资助缴费资金全部纳入参保人个人账户,与正常缴费享受同等的存款利率计息,除参保人员出现死亡、出国(境)定居、保险关系转出或已享受其他社会养老保障待遇等情况外,个人账户存储额只能用于个人账户养老待遇支取,不得提前支取或挪作它用。个人资助缴费仅限当年执行,不可对往年缴费进行补缴,且个人资助缴费不享受政府缴费补贴。

江西修水

暖心服务 群众赞誉

张平

“谢谢你们帮我解决了后顾之忧!”前不久,一位退休老奶奶步履蹒跚地走进江西省修水县社保中心财务股表示感谢。

此前,老奶奶来到社保中心咨询其女儿的社保缴费年限和退休时间问题。她女儿40多岁了,患有轻度智力缺陷。老奶奶每年用自己的养老金帮女儿缴纳养老保险费,再过两年就缴满15年了,想咨询她女儿能否在50岁办理退休。

工作人员了解其来意后,登录社保系统查询其女儿参保缴费信息,并为老奶奶耐心讲解政策。听闻按照江西省职工养老保险现行政策,女性以灵活就业人员身份参保缴费退休年龄为55岁、以企业职工身

份参保缴费退休年龄为50岁时,老奶奶有点慌神,她担心如果女儿不能在50岁办理退休,之后的基本生活会难以保障。

工作人员随即详细了解了老奶奶女儿的身体状况,得知还能做一些简单的劳动后,建议老奶奶为女儿找一份力所能及的工作,由用人单位为其参加社保,这样就可以以企业职工的身份办理退休。很快,老奶奶想到一位开餐馆的亲戚,打电话后了解到对方愿意为女儿提供一份合适的工作并参保……

老奶奶悬着的心终于落下了,她满意地离开了中心,之后便发生了本文开头的一幕。

近年来,修水县社保中心不断提高业务经办水平,优化服务态度,耐心传递政策,热情服务企业 and 群众。



杨萌 摄