

“深根者计划·酒泉赋能实践基地”启动仪式暨社区慈善人才能力建设培训（第一期）在酒泉市举行

慈善公益报（马磊） 1月9日-11日，由中国社会保障学会、腾讯公益慈善基金会联合发起，中国社会保障学会慈善分会主办，甘肃省酒泉市民政局、酒泉市慈善联合总会、肃州区民政局、肃州区慈善协会联合承办的“深根者计划·酒泉赋能实践基地”启动仪式暨社区慈善人才能力建设培训(第一期)在酒泉东方国际大酒店举行。



开班仪式现场

开班仪式由酒泉市民政局党组书记、局长肖文祥主持。中国社会保障学会副会长、西北大学教授席恒，腾讯公益慈善基金会项目总监王艳君，伊利集团可持续和社会价值副总裁乔璐先后致辞，酒泉市慈善联合总会会长李永军讲话。甘肃省慈善联合总会副会长李杰、辛广楠，中国社会保障学会副秘书长兼慈善分会副会长刘佑平，中国社会保障学会慈善分会副会长、北京师范大学教授谢琼，酒泉市慈善联合总会副会长贾其全等出席启动仪式。来自中国社会保障学会及慈善分会、腾讯公益慈善基金会、伊利

集团和上海、杭州、绍兴、武汉、长沙、成都等地的专家学者，以及酒泉市肃州区各街道、社区(村)和部分区县慈善组织的学员代表等共计150余人参加。



席恒致辞

席恒在致辞中表示，社区慈善是中国特色慈善事业的根基所在和重要场域，既承载着邻里互助、亲友相继的优良传统，也体现了中国人“由近及远、爱己及人”的慈善理念，其基于集体主义文化形成的“利他效应”，能有效激发各类主体参与热情。他提到，酒泉市肃州区西北街街道官北沟社区自2023年开展社区慈善实验以来，依托传统文化积淀，通过枢纽组织运作，为社区需求与慈善资源对接、居民互助服务、社区能人及社会组织服务等方面积累了宝贵经验，为慈善社区的进一步发展筑牢了基础。他表示，社区慈善的有效运行，关键在于培养一批热爱社区、熟悉社区、扎根社区的人才队伍，希望广大学员珍惜学习机会，既要向老师、同学请教，更要向群众、向实践学习，努力成长为中国特色社区慈善的引领者和实践者；同时期待酒泉社区慈善实践基地积极借鉴杭州、长沙、重庆等先进地区经验，打造西部地区社区慈善人才培养的摇篮、实践创新的平台和发展样板，以扎实的实践助力中国式现代化建设。



王艳君致辞

王艳君在致辞中全面介绍了“深根者计划”的项目背景、项目架构、培养模式、课程体系等内容。她表示，腾讯基金会联合中国社会保障学会牵头发起“深根者计划·社区慈善人才培养项目”，旨在培养一批扎根基层、具备专业能力、能够激活社区生态的复合型慈善人才。她表示，腾讯将持续践行科技向善与企业社会责任，将依托“2+4+N”开放架构，发挥科技优势，联合多方伙伴构建广泛连接的赋能体系，致力于通过资源整合与生态共建，助力社区慈善解决实际问题。她期待各位学员能通过此次参与式学习，深刻理解社区慈善“立足社区、动员社区、服务社区、提升社区”的16字方针，将所学转化为实际行动，为酒泉的基层治理创新与社区邻里守望注入更多专业与温暖力量。



乔璐致辞

乔璐在致辞中表示，企业是社会问题的深度参与者，正通过生态协同的方式，积极承担社会价值的共建者和育苗人角色。她表示，首先需依靠专业化推动实质性改变。人才是社区发展的宝贵资产，“深根者计划”将分散在民间的善心善意转化为专业高效的基层治理能力，企业在此过程中通过贡献自身核心业务能力，培养精准识别需求和高效链接资源的社区经营者。其次，应对复杂社会问题需要多方有效协同。可持续的解决方案需要多元主体组成互补阵型，在“深根者计划”中，有学者专业引领和指导，腾讯基金会负责数字化赋能，企业生态圈提供实验场景和志愿网络支持。最后，期待以“深根者计划”为抓手，企业提供专业服务，社区慈善工作者提供敏锐的社区洞察，共同完成公益慈善实践的最后一公里。



李永军讲话

李永军在讲话中首先向关心和支持酒泉市社区慈善发展及本次培训的各方表达了诚挚感谢。他表示，由中国社会保障学会、腾讯公益慈善基金会牵头发起的“深根者计划”项目，受到省、市慈善相关部门重视和广泛欢迎，为社区慈善的长远发展提供了坚实人才支撑。酒泉作为该项目试点城市之一，在中国社会保障学会的专业指导及省、市慈善总会的积极推动下，相关慈善工作已取得阶段性成果。目前，酒泉正通过完善保障体制、加快数字化转型、打造特色慈善品牌等举措持续推进本地慈善事业高质量发展。他提到，当前酒泉慈善事业正处于发展关键阶段，还面临专业人才短缺等现实问题，此次“深根者计划”培训项目的落地，将助力当地培养一批社区慈善核心人才，探索并形成可复制、可推广的酒泉经验。他希望全体学员珍惜学习机会，认真钻研、学以致用，切实提升服务基层的专业能力，努力成长为社区慈善发展的积极推动者。



陈斌介绍全国社区慈善实验项目进展情况

中国社会保障学会慈善分会秘书长、华中科技大学副教授陈斌从项目背景、进展与突破、问题与困难、经验与启示4个方面介绍了全国社区慈善实验项目进展情况。他指出，实验项目实施近两年来成效显著，试点社区已实现枢纽型慈善组织全覆盖，居民参与度大幅提升；普遍建立动态化“需求库”与“资源库”，部分社区探索出可持续“造血”模式，为慈善发展注入新动能；部分试点还构建了专业化人才培养体系，借助数字技术提升了慈善工作的效率与透明度。同时，他指出，项目在取得重要突破的同时，也存在“浅参与”和“参与不均”、资金可持续性不足、人力资源存在结构性短缺与激励监管机制尚不完善的问题。他强调，实践中产出了一些关键经验包括内生动力是根本保障、关键人物是成功要素、枢纽组织是“主心骨”、能力建设是重要抓手、因地制宜是重要方法、数字赋能是重要手段，社区慈善实验项目将进入“由点及面”的新阶段，进一步向杭州、长沙、酒泉等城市片区拓展推广。



谢琼介绍全国社区慈善实验酒泉试点建设情况

中国社会保障学会慈善分会副会长、北京师范大学教授谢琼对全国社区慈善实验酒泉试点建设情况进行了介绍。官北沟社区慈善的发展历经理念播种、到生活扎根再到机制成林，社会联结的生成也历经线状联结，到星状联结再到聚合联结。她表示，酒泉社区慈善实验酒泉试点建设探索有4个方面关键经验，一是找到能人，确立“以服务促参与”的基本动员逻辑；二是成立枢纽型组织，培育其发挥带动联结的作用；三是与社区治理融合，“寓治于善”功能互补；四是政策环境营造和机制保障，主管部门扮演“园丁”角色，发挥搭台功能。她指出，从试点启动到生态形成、从参与到公共精神的养成、从社区慈善到慈善社区均并非一日之功，也非三两年之势。未来仍需瞄准目标、找准方法，不断蓄力、不断发力。



刘佑平宣读“深根者计划·酒泉赋能实践基地”设立文件

中国社会保障学会副秘书长兼慈善分会副会长刘佑平宣读《关于设立深根者计划·酒泉赋能实践基地的函》。文件指出酒泉市社区慈善发展基础扎实，特设立深根者计划·酒泉赋能实践基地，希望基地组织实施好社区慈善人才培养相关工作，积极探索社区慈善人才培养探索新方法、新模式，为促进全国社区慈善和中国特色慈善事业发展夯实人才基础。



肖文祥主持开班仪式

项目启动仪式结束后，会议进入圆桌交流环节，该环节以“西部地区如何发展社区慈善”为主题，由中国社会保障学会慈善分会理事、浙江工商大学教授杨方方主持。



圆桌交流

中国社会保障学会副秘书长兼慈善分会副会长刘佑平表示，社区慈善通过汇聚多种资源和多元力量，共建社区共同体。同时，在实物资源、资金资源之外，文化底蕴也是宝贵的资源种类，值得用创新方法去挖掘。中国社会保障学会慈善分会副秘书长、中共上海市委党校教授赵文聘表示，资源是社区发展普遍面临的约束条件。他以上海的社区慈善实践为例指出，社区的改变始于行动，而改变的持续在于对需求的精准摸底和有序分类以及对社区居民的动员和参与。西北师范大学副教授徐卫周表示，资源禀赋的差异普遍存在。他以兰州新区社区慈善实践为例指出，可以将社区慈善融入社会治理之中，以小项目和小行动撬动居民参与。成都市大邑县新场镇桐林社区党委委员王宏艳介绍了桐林社区基于独特的农耕文化底蕴打造的爱老汇、童心梦、助困桥三个品牌项目的做法。伊利集团可持续发展专家冯岳峰介绍了伊利集团在甘肃的实践做法，包括利用奶业振兴带动乡村振兴、发挥商业力量保护敦煌文化、动员员工参与应急救援、以营养守护退伍老兵和儿童健康成长。他表示，企业和慈善组织各有所长，协作共治有助于更好实现既定慈善目标。酒泉市肃州区民政局党组成员、区社会组织服务中心主任、区慈善协会秘书长张兴强介绍了肃州区社区慈善在政策出台、资金支持、组织与人才培养三个方面的经验。他表示，未来将持续推进政策措施落地、建设社区慈善站点、引导成立社区慈善基金、引导社会力量参与、加大社区慈善人才培养力度。酒泉市肃州区官北沟社区祯祥社负责人鱼迪认为，社区慈善通过具体的服务活

动、生活场景融入社区居民的日常生活，在其中，抓人心是关键。枢纽型组织需要用真心换真心，在服务传递和活动开展中传递善意，转变居民理念，从而动员居民自愿参与。

1月9日下午，社区慈善人才能力建设培训围绕“现代慈善的底层逻辑与系统升维”与“慈善空间与场景化的底层认知”两大主题，开展了集中授课活动。



杨方方授课

中国社会保障慈善分会理事、浙江工商大学教授杨方方以“认知导航：现代慈善的底层逻辑与系统升级”为题展开讲授。她围绕现代慈善的核心内涵，提出包含“五有”“五无”及五个“不等式”的底层认知框架，并着重强调培育重于约束、系统重于个案、认知重于规模的行业原则。她指出，社区慈善发展中包含有“社区慈善—慈善社区—善社区”“原生自发—专业组织主导—共生协作—成熟自组织”与“认同—参与—倡导—组织”的演进阶段。同时，她提出“慈善生态树”模型，将慈善生态划分为创新引领、资源交换、基础建设三个层次，并结合浙江等地实践案例指出行业痛点，倡导学员秉持长期主义理念来稳步推进社区慈善工作。



赵文聘授课

中国社会保障学会慈善分会副秘书长、中共上海市委党校教授赵文聘以“慈善空间与场景化的底层认知”为题，提出社区慈善空间是承载慈善活动、凝聚社区情感、培育公共意识的核心载体。他系统梳理了专门性、综合性、开放性三类慈善空间的核心形态，一是专门性空间，包括慈善超市、议事厅等，以上海善淘、广州善城暖屋等为典型，呈现“政府推动、民间运作”“商业运营+慈善捐赠”等多元运作模式。二是综合性空间，以慈善综合体、邻里中心为代表，通过整合多元功能构建“15分钟慈善圈”，让慈善服务触手可及。三是开放性空间，依托慈善市集、文化园等场景，以低参与门槛吸引居民广泛参与，助力“人人慈善”理念落地。他结合新乐融城社区积分制等实践，强调慈善空间建设需强化引领、动员、技术三大要素，通过规则设计与科技赋能，让居民从“旁观者”转变为“参与者”。

1月10日，社区慈善人才能力建设培训围绕“社区慈善场景下的数字想象”与“慈善资源的底层认知”两大主题，开展了集中授课。



余涛授课

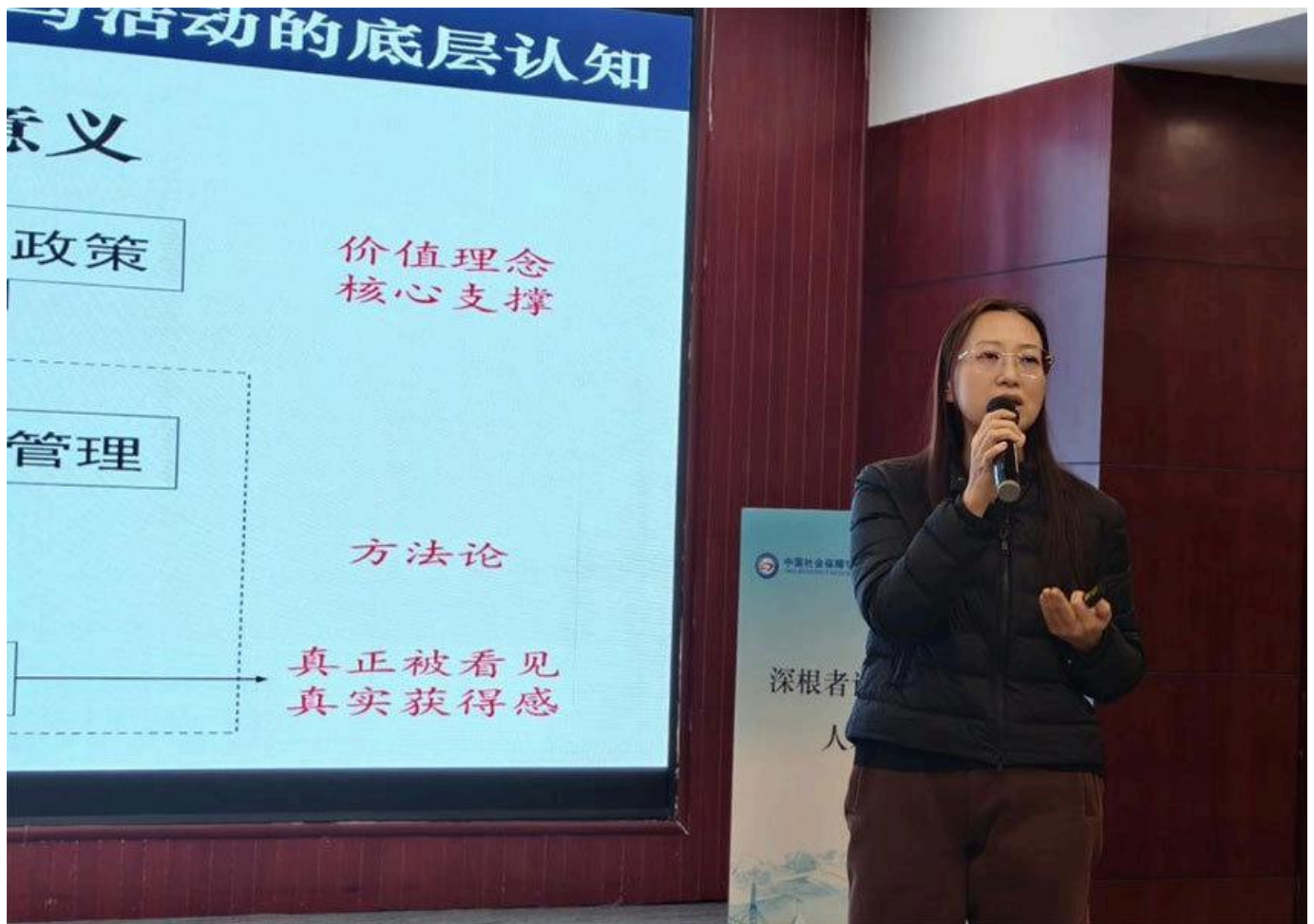
腾讯SSV数字工具箱项目经理余涛结合现实案例详细介绍了数字化工具在社区慈善场景中的实操运用。他提出，数字工具箱不只是资助，还是能力与价值的共创。社区慈善实践者可以从产品经理的思维出发，提升知识和技能储备，通过从任务流到服务蓝图、从数据归档到数据决策、从广而告之到精准连接的三个跃迁，实现流程和数据管理的优化、激活人与工具的潜能、公益项目运营的优化。他还在现场演示了个人工作台、公开知识库及智能体的搭建与应用。



陈斌授课

中国社会保障学会慈善分会秘书长、华中科技大学副教授陈斌以“慈善资源的底层认知”为题展开讲授。他表示，社区慈善立足、服务且嵌入社区，既是社会成员参与治理的重要途径，也是中国特色慈善事业的根基与主攻方向，未来，社区慈善需侧重个人捐赠、款物与服务并重等发展路径。他表示，需求收集与分析可通过访谈、实地走访等多种方式开展，关键要区分不同类型需求，通过信息化建库实现供需精准对接。在资源动员方面，人力层面需挖掘多元群体并精准激励，物力层面可通过多方合作拓宽来源，财力层面则可依托社区场域搭建基金会等募集平台。结合重庆、长沙等地的实践案例，他进一步总结出发展社区慈善的过程中，社区书记或能人是关键、多元筹资渠道是支撑、枢纽型组织是核心、基于需求设计项目是根本，这些发展要素为社区慈善资源高效运作提供了系统指引。

1月11日，社区慈善人才能力建设培训围绕“社区慈善服务与活动的底层认知”与“社区基金助力社区发展治理”两大主题，开展了集中授课。



周缘园授课

中国社会保障学会慈善分会副秘书长、暨南大学讲师周缘园以“社区慈善服务与活动的底层认知”为题，对社区慈善服务的基本内涵和意义、社区慈善服务的独特价值、社区慈善服务生态以及社区慈善服务的可持续发展进行了分享。她表示，社区慈善服务是由多元主体共同参与、资源有机循环、价值共创共享的有机整体，而社区慈善服务本质上是构建社区信任，在重复的互动中积累信任与协同的可能。她表示，社区慈善服务是社区慈善事业的核心所在，是慈善理念和资源转化为实际社会改变的途径和实现手段。社区可以依托当地特殊的慈善禀赋，建设内生型慈善。

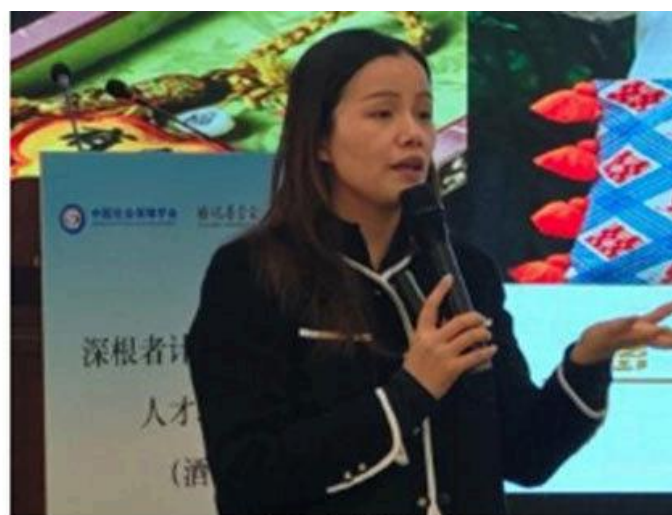


张彪授课

四川天府新区基层治理发展中心副主任、安公社区居委会主任张彪以“社区公益慈善基金345模式——社区基金助力社区发展治理”为题，介绍了安公社区在创新“三位一体”社区慈善基金发展模式、建立“四方联动”的社区慈善组织动员体系、拓展“五向发力”社区慈善公益服务领域的实践经验。他表示，社区慈善基金发展的关键在于从被动型慈善转化为主动型慈善，从应急型慈善转化为系统型慈善，从资源导向型慈善转化为需求导向型慈善。



张莹分享



余燕燕分享



朱佳分享



单兰兰分享



靳玉洁分享



胡婷婷分享



在实践分享环节，绍兴市柯桥区钱清街道社会工作站负责人张莹以“‘社工+慈善’激活社区的钱清实践”为题，聚焦基层社区慈善落地路径，分享了钱清“党建引领、双轮驱动、多平台联动、特色服务支撑”的实践体系。杭州市余杭区益民社会工作服务中心理事长俞燕燕以“‘慈善+产业’激活乡村善治”为题，分享了永泰村以刺绣非遗产业链为核心，打造绣娘工坊、慈善综合体等多元阵地，创新“基金会扶持+合作社运营+社会组织服务”模式。长沙市慈善总会筹募办主任朱佳以“长沙社区慈善的机制创新与实践探索”为题，分享了长沙社区慈善的系统性建设成果与创新路径，并介绍了其依托社区发展基金、慈善超市及数字化平台拓宽资源渠道，形成多方参与的良好格局的“1+5+N”发展模式。上海市奉贤区奉浦街道社会工作办主任单兰兰介绍了上海社区慈善的“双美实验”中搭建“七个一”框架、实施“四个一百”举措，依托多元载体构建慈善服务体系，奠定社区慈善生态基础的项目特色。武汉市武昌区中华路街道社会事务办公室科员靳玉洁介绍了武汉户部巷社区以“家”为核的“三区融合”慈善治理实践，分享了其立足景区、街区、社区交织区位，建立需求与资源库并动态匹配，推动商户、居民、游客共参与的实践经验。成都市大邑县崇邑社会工作服务中心理事长胡婷婷介绍了桐林社区在挖掘本土资源、组建“慈善合伙人”、打造共享空间和形成“需求—资源—服务”自我循环过程，分享了社区慈善从“资源零散”到“效能聚合”的转型实践。酒泉市肃州区官北沟社区祯祥社负责人鱼迪以“从白纸到暖画：官北沟社区慈善‘从0到1’的实践与服务设计”为题介绍了官北沟社区慈善服务历经破冰起笔、勾勒网络、着色定稿、画作丰满四个阶段，以“一老一小”服务为核心勾勒社区慈善同心圆的实践经验。



参访现场

1月9日和11日，与会专家和学员们先后前往官北沟社区慈善空间、西峰镇综合养老服务中心、金泉路社区慈善超市及“未来小站”创业创享中心开展参访，旨在实地了解社区慈善运营模式，为社区慈善事业发展积累实践经验。

会议期间，与会专家和学员们还参加了“经验交流面对面”活动，围绕各社区慈善开展的初衷、现状、优势、困难与对策等展开讨论和分享。



“经验交流面对面”活动现场

据悉，“深根者计划”社区慈善人才培养项目由中国社会保障学会与腾讯公益慈善基金会牵头发起，民政职业大学公益慈善研究院、清华大学公益慈善研究院、北京师范大学中国公益研究院、深圳国际公益学院共同参与，该计划是学界与业界联合夯实中国特色慈善事业根基的具体行动，并以“立足社区、动员社区、服务社区、提升社区”为核心理念，旨在推动构建社区慈善理论体系、政策体系和交流平台，培育一支了解国情与社情民意、具备慈善专业知识的社区慈善师资与人才队伍，使其成为扎根社区、推动基层治理创新的关键力量。

责任编辑：翟丽华 王颖文