

用心用情用力推动养老服务高质量发展

李邦华

政绩观是党员干部干事创业的“总开关”，关乎事业方向、关乎民心向背、关乎党的执政根基。养老服务作为重要民生工作，直接关系到亿万老年人的晚年幸福，关系千家万户的安宁和谐。从事养老服务工作的党员干部，必须把正确政绩观贯穿工作全过程、各方面，以实实在在的行动践行初心使命，用心用情用力推动养老服务高质量发展，让全体老年人安享幸福晚年。

深刻认识树立和践行正确政绩观的重大意义

政绩观是党员干部对政绩的根本看法和态度，是世界观、人生观、价值观在履职尽责中的集中体现，是管党治党的重要内容，更是合格党员干部的基本要求。对养老服务工作而言，树立和践行正确政绩观，具有极端重要性和现实紧迫性。

首先，这是坚守初心使命的必然要求。中国共产党的初心和使命是为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴，全心全意为人民服务是党的根本宗旨。养老服务面对的是最需要关怀的老年群体，是直接服务人民群众的民生事业。树立和践行正确政绩观，就是要始终牢记“国之大者”，牢记自己的第一身份是共产党员，始终站稳人民立场，把“让每一位老年人安享幸福晚年”作为工作的出发点和落脚点，把人民满意不满意、党认可不认可作为评判工作成效的根本标准，真正做到立党为公、执政为民。

其次，这是推动养老事业发展的根本保证。政绩观直接决定工作

目标、工作路径和工作作风。有什么样的政绩观，就会有什么样的工作追求和实际行动。如果政绩观出现偏差，急功近利、投机取巧，就会热衷于搞“面子工程”“形象工程”，重“显绩”、轻“潜绩”，重数量轻质量，不仅无法解决老年人急难愁盼问题，还会浪费公共资源、损害群众利益。只有树立和践行正确政绩观，坚持实事求是、真抓实干，才能聚焦养老服务发展的短板弱项，久久为功、善作善成，推动养老服务体系不断健全、服务质量持续提升。

最后，这是锤炼党性修养的重要途径。党性是党员干部立身、立业、立言、立德的基石，树立和践行正确政绩观，起决定性作用的是党性。养老服务工作琐碎繁杂、涉及面广，既需要政策谋划的“大手笔”，也需要服务细节的“绣花功”。在养老服务战线践行正确政绩观，就是要不断加强党性锤炼，强化责任担当，把党性修养转化为服务老年人的实际行动，当好老年人的“贴心人”，在为民服务中提高党性觉悟、彰显党员本色。

准确把握养老服务领域正确政绩观的核心要求

习近平总书记围绕“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”等重大问题发表的一系列重要论述，为我们指明了方向、提供了根本遵循。结合养老服务工作实际，正确政绩观的核心要求集中体现在以下三个方面。

一是政绩为“老”而树，坚守为民造福的根本立场。“政绩为谁而树”是政绩观的首要问题。对养老服务工作者来说，就是要始终牢记“为民造福是最大政绩”，把为老年人谋福祉作为唯一追求。养老

服务的政绩，不在光鲜的外在形象上，而在老年人的笑容里、在群众的口碑中。我们一切工作的出发点必须始终围绕老年人的急难愁盼，从老年人关心关切的养老实事做起，把服务做到老年人心坎上，让每一位老年人都能共享改革发展成果、安享幸福晚年。

二是树高质量发展之绩，锚定体系健全的目标方向。“树什么样的政绩”，核心是要树经得起实践、人民和历史检验的实绩。养老服务是普惠性、基础性、兜底性民生工作，必须树“惠民生、利长远、固根本”的政绩。要紧扣积极应对人口老龄化国家战略，围绕构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，聚焦基本养老服务均等化、养老服务供给多元化、服务质量标准化、行业监管规范化，多做打基础、利长远的实事。既要抓好养老机构建设、设施改造等“看得见”的显绩，更要做实制度完善、人才培养、安全监管、服务提升等“看不见”的潜绩，推动养老服务从“有没有”向“好不好”转变。

三是靠实干担当树绩，秉持求真务实的工作作风。“靠什么树政绩”，关键在真抓实干、担当作为。养老服务工作没有捷径可走，容不得半点虚假和懈怠。正确政绩观要求我们必须坚决反对形式主义、官僚主义，坚持“严真细实快”的工作作风，以“时时放心不下”的责任感，深入基层、深入老年人中间，察实情、出实招、求实效。面对养老服务发展中的难点堵点，要敢于攻坚克难、啃硬骨头；面对老年人的诉求期盼，要主动回应、积极解决，以实干担当创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的养老服务新业绩。

立足岗位践行正确政绩观，推动养老服务高质量发展

学习的目的在于运用。树立和践行正确政绩观，不能停留在口头上、止步于思想上，必须落实到养老服务工作的具体行动中，转化为推动高质量发展的实际成效。

一要强化理论武装，筑牢思想根基。持续深入学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，以及关于养老服务的重要指示批示精神，深刻领悟核心要义、精神实质和实践要求。坚持领导带头学、全员覆盖学、结合实际学，把学习教育与问题查摆、整改整治、建章立制结合起来，既完成规定动作，又结合养老服务特点创新自选动作。通过学习，不断强化宗旨意识，校正政绩观偏差，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，把学习成果转化为谋划养老服务发展的思路、破解难题的办法。

二要聚焦主责主业，服务发展大局。坚决贯彻落实党中央、国务院关于深化养老服务改革发展的决策部署，紧紧围绕适合我国国情的养老服务体系成熟定型和全体老年人享有基本养老服务的战略目标，统筹推进各项工作。落实好特困老年人供养、经济困难老年人补贴等政策，保障特殊困难老年人基本生活，兜住兜牢兜好底线。推进老年助餐、居家照护、适老化改造等便民服务，实施好养老服务消费补贴项目，补齐农村养老服务短板，持续扩大和优化养老服务供给。大力发展普惠养老服务，着力解决中低收入老年群体的“中间层”养老困境。健全养老服务标准和评价体系，加强养老机构规范化管理，深化医养结合服务，不断提高养老服务质量。常态化开展养老机构消防、

食品、医疗等安全隐患排查整治，健全长效机制，坚决防范重特大安全事故发生，守好安全底线。

三要锤炼过硬作风，提升履职能力。把“严真细实快”的要求贯穿工作始终，走好新时代党的群众路线，主动倾听老年人及其家属的意见建议，把“需求清单”转化为“服务清单”。对行动不便、空巢独居、失能失智等重点老年群体，要主动上门服务、精准帮扶，提供更多细心、贴心、暖心的服务。坚决摒弃“重管理、轻服务”的思想，推动简化办事流程，推进养老服务信息化、智能化建设，让老年人及其家属少跑腿、好办事，用真心换真情、用实干赢民心，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

（本文来源：《中国社会报》，2026年5月20日。作者系民政部养老服务司司长）